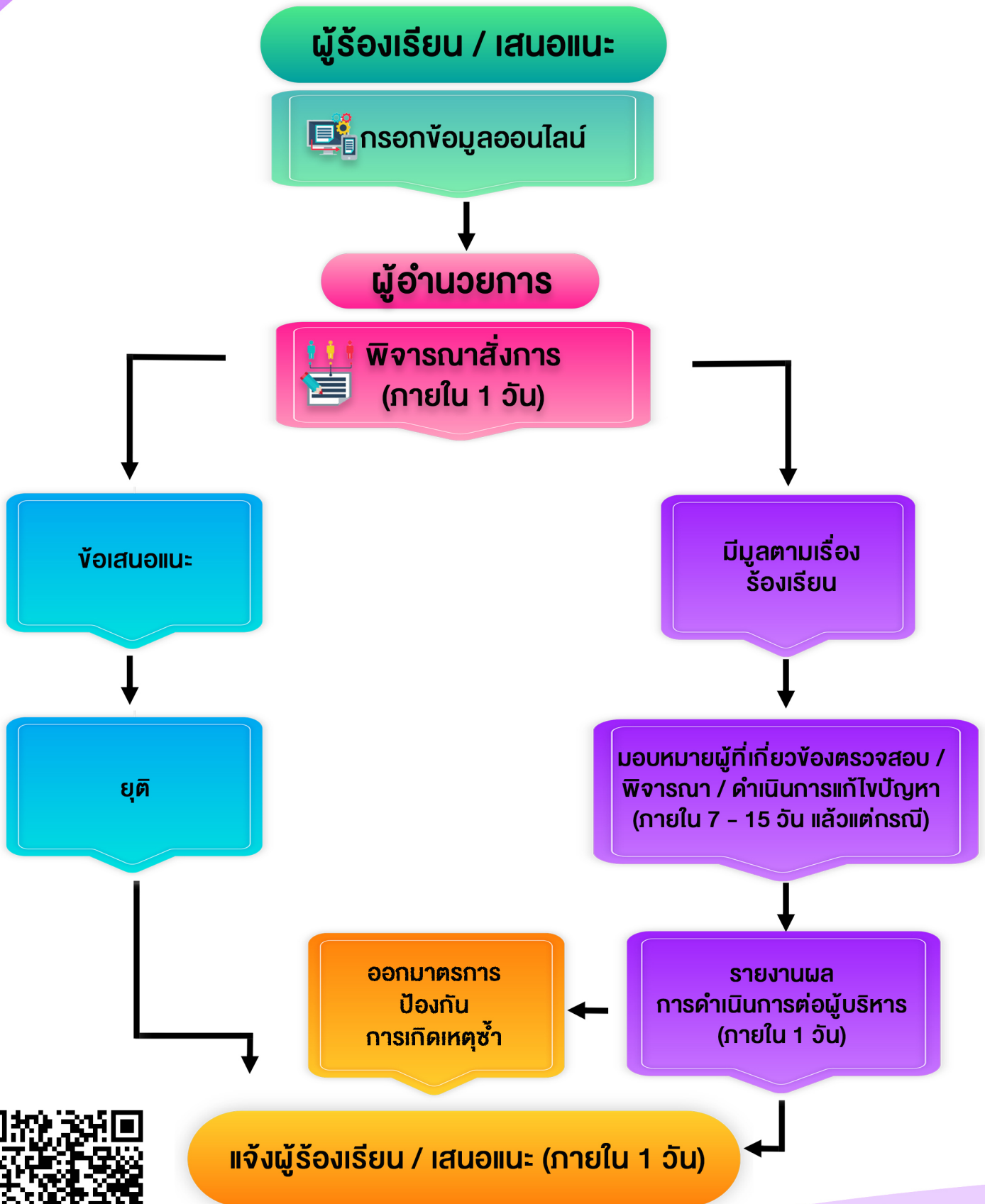


กระบวนการรับข้อร้องเรียน / ข้อเสนอแนะลูกค้า ในการกิจต่าง ๆ ของสถาบันคั้นคว่ำและพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร



กระบวนการรับข้อร้องเรียนร้องทุกข์ของบุคลากร ภายในสถาบันคั้นคว่าและพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร

ผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์

กรอกข้อมูลออนไลน์

ผู้อำนวยการ

พิจารณาสั่งการ
(ภายใน 2 วัน)

ร้องเรียนทั่วไป

ข้อเท็จจริงรับฟังเป็นยุติ/
ไกล่เกลี่ย/ประนีประนอม

มีมูลตามเรื่องร้องเรียน/
ร้องทุกข์

ยุติ

ตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ/
พิจารณา/ดำเนินการแก้ไขปัญหา
(ภายใน 7 - 30 วัน แล้วแต่กรณี)

รายงานผล
การดำเนินการ
(ภายใน 1 วัน)

แจ้งผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์ (ภายใน 1 วัน)

